

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

L'Amministratore Unico della **On Technology srl** già da molti anni ha adeguato gli standard organizzativi della propria Azienda alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001, implementando un Sistema di Gestione per la Qualità e pervenendo in seguito alla sua certificazione da parte di un Organismo accreditato.

L'obiettivo principale, a prescindere dal mero riconoscimento della Certificazione da parte dei Committenti, fornitori, dipendenti e comunque di tutte le parti coinvolte, è stato fin dall'inizio quello di:

- ✓ impostare le varie attività aziendali come dei processi che, con i loro elementi in ingresso ed elementi in uscita, possano fornire dei dati oggettivi al fine di poterli monitorare nel tempo, e quindi valutarne le prestazioni;
- ✓ continuare ad operare nel campo delle opere pubbliche ma con una struttura aziendale più efficiente ed organizzata;
- ✓ abbracciare la filosofia del miglioramento continuativo da applicare ai vari processi aziendali, utilizzando i dati forniti dal monitoraggio degli stessi, a seconda delle necessità ed in funzione delle reali esigenze che via via si possono presentare.

Per tale motivo la **On Technology srl** cura costantemente aspetti quali:

- ✓ la formazione del personale di sede ed operativo in tutti i settori:
 - qualità;
 - sicurezza;
 - aggiornamenti legislativi;
 - aggiornamento tecnico-pratico-operativo.
- ✓ l'adeguatezza dei mezzi operativi;
- ✓ il monitoraggio economico delle attività produttive;
- ✓ l'adeguamento alle normative di settore.

Questo miglioramento, operato a piccoli passi, ha consentito alla **On Technology srl** di non perdere mai di vista l'ottimizzazione delle risorse umane (ed in particolare la loro fidelizzazione) e la continua ricerca nel miglioramento delle infrastrutture produttive, al fine di:

- configurarsi quale "IMPRESA GENERALE" operante sul mercato pubblico e/o privato delle opere di costruzione, con competenze pluri-disciplinari che opera coordinando le attività della propria manodopera ed i lavori di imprese specializzate, con piena soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate;
- muoversi ed operare in un mercato sempre più competitivo accrescendo nel tempo, per quanto possibile, le proprie quote attraverso un'assidua analisi del mercato stesso e la conseguente valutazione dell'opportunità di acquisire nuove categorie di lavoro.

Obiettivo operativo della **On Technology srl** è quindi da sempre la realizzazione di opere che, nel rispetto delle Leggi e delle esigenze della Committenza, soddisfino contestualmente le richieste espresse o implicite della collettività mantenendo, migliorando se possibile, la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato ed il profitto economico.

Al fine di dotarsi di uno strumento operativo che concretizzi i principi generali enunciati in forma sintetica dall'Amministratore della **On Technology srl** nella presente Politica, viene predisposto per ogni anno apposito Piano di miglioramento nel quale gli obiettivi sono elencati, misurati e monitorati periodicamente dalla Direzione.

PRINCIPI BASE

- il Cliente ha un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'Azienda: la sua soddisfazione deve continuare ad essere un valore dominante tra quelli della **On Technology srl**;
- deve essere promossa la comunicazione "attiva" con i Clienti al fine di coglierne le esigenze esplicite ed implicite come input per personalizzare il servizio loro offerto e contestualmente costruire un rapporto di collaborazione fattivo e stabile;
- le attività previste dal Sistema di Gestione per la Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente il coinvolgimento di tutti i dipendenti e concorrere al miglioramento delle opere realizzate;
- in qualsiasi momento lavorativo devono essere favorite idee e proposte migliorative;
- tutti i processi aziendali devono potersi svolgere sotto il profilo tecnico-economico in condizioni controllate, in conformità ai documenti di pianificazione ed alle Leggi e Norme tecniche di riferimento;
- qualità è anche distinguersi dagli altri: la competenza, la professionalità e la disponibilità alla lunga sono sempre premianti, soprattutto in un campo dove sempre più operatori si improvvisano "specialisti del settore";
- è fondamentale consolidare l'attuale gestione dei rapporti con i fornitori come parte integrante della nostra catena produttiva.

Data
30.09.2017

Firma Amministratore Unico
Francesco Santu